ASEH

DES01 Monitoreo de Indicadores para Resultados

		INDICADORES													
Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (sólo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de información
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	FIN		CONTRIBUIR A MEJORAR LA EFICIENCIA Y CALIDAD DEL SERVICIO DE SUMINISTTRO DE AGUA MEDIANTE LA GESTION SOSTENIBLE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS HIDRICOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PROMOVIENDO LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE, LA CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA Y PAGO OPORTUNO	PORCENTAJE CONTRIBUCION	RESULTADO DE EVALUACION DE DESEMPEÑO	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS =(GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS/ METAS CUMPLIDAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS)*100	Porcentaje	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	100%	2024	ARCHIVO DE INFORMACION DE LA SECRETARIA PARTICULAR DEL DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO OPERADOR
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	PROPOSITO		UNIDADES ADMINISTRATIVAS CON PRESUPUESTO ASIGNADO POR DIRECCION GENERAL	NUMERO DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS	PRESUPUESTO DE EGRESOS	UNIDADES CON PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y ASIGNACION DE PRESUPUESTO=(NUMERO DE UNIDAD ADMINISTRATIVA EXISTENTES/ NUMERO DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS)*100 PRESUPUESTADAS	Porcentaje	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	100%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DE LA DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	COMPONENTE	EFICIENTE GESTION ADMINISTRATIVA, OPERATIVA Y FINANCIERA EN LA ADMINISTRACION	EFICIENTE GESTION ADMINISTRATIVA, OPERATIVA Y FINANCIERA EN LA ADMINISTRACION GENERAL ESTABLECIDA	NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES	INFORMES	NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES =(NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES PROGRAMADAS/ NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES GENERADAS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	ANUAL	25%	2024	BASE DE DATOS INTERNOS
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	ACTIVIDAD		NORMATIVA ADECUADA QUE REGULA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	NUMERO DE PLAN DE TRABAJO	PLAN DE TRABAJO	PLAN DE TRABAJO GENERADO PARA EL DESARROLLO DE FUNCIONES Y ACTIVIDADES=(NUMERI DE PLAN DE TRABAJO PROPUESTO/NUMERO DE PLAN DE TRABAJO GENERADO)*100	NUMERO	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DOCUMENTAL REFERENTE AL PLAN DE TRABAJO QUE FUE PROPUESTO
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	ACTIVIDAD	PLANEACION EN EL EJERCICIO DEL GASTO	PLANEACION EN EL EJERCICIO DEL GASTO	PLAN DE TRABAJO GENERADO POR CADA AREA ADMINISTRATIVA	PLAN DE TRABAJO	PLAN DE TRABAJO GENERADO POR CADA AREA ADMINISTRATIVA=(NUMERO DE PLAN DE TRABAJO POR UNIDAD ADMINISTRATIVA/NUMERO DE PLAN DE TRABAJO GENERADO POR UNIDAD	NUMERO	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DOCUMENTAL REFERENTE AL PLAN DE TRABAJO QUE FUE PROPUESTO
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	COMPONENTE	NORMATIVA PARA LA REGULACION DE LA OPERATIVIDAD DEL EJERCICIO DEL GASTO GENERADO	NORMATIVA PARA LA REGULACION DE LA OPERATIVIDAD DEL EJERCICIO DEL GASTO GENERADO	NUMERO DE NORMATIVA GENERADA	NORMATIVA GENERADA	NORMATIVA GENERADA PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES=(NUMERO DE NORMATIVA PRPUESTA/NUMERO DE NORMATIVA GENERADA)*100	ANUAL	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DE CADA UNA DE LAS AREAS DEL ORGANISMO OPERADOR
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	ACTIVIDAD	PROCESOS NORMATIVOS INTEGRADOS	PROCESOS NORMATIVOS INTEGRADOS	NUMERO DE PROCESOS	PROCESOS QUE SE GENEREN	NUMERO DE PROCESOS GENERADOS=(NUMERO DE PROCESOS PROPUESTOS/ NUMERO DE PROCESOS GENERADOS)*100	NUMERO	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	BASE DE DATOS DIGITAL DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	ACTIVIDAD		PLANEACION EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS REALIZADO	PORCENTAJE DE INFORMES DE GESTION FINANCIERA ENTREGADOS	IGF	INFORMES DE GESTION FINANCIERA INTEGRADOS DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE FISCALIZACION SUPERIOR Y RENDICION DE CUENTAS DEL ESTADO DE HIDALGO=(NUMER DE INFORMES DE GESTION/ NUMERO DE INFORMES DE GESTION FINANCIERA ENTREGADOS)*100	NUMERO	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	224	ARCHIVOS ELECTRONICOS DE DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	ACTIVIDAD		PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CON LO QUE SE RINDE CUENTAS DE MANERA ORDENADA	NUMERO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	NUMERO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS GENERADOS PARA LA OPERATIVIDAD DEL ORGANISMO OPERADOR	NUMERO	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVOS ELECTRONICOS DE DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	COMPONENTE		NORMATIVA PARA LA REGULACION DE CADA PROCESO JURIDICO DESARROLLADO	NUMERO DE NORMATIVA GENERADA	NORMATIVA	NUMERO DE NORMATIVA QUE SE GENERE PARA LOS PROCESOS JURIDICOS=(NUMERO DE NORMATIVA PROPUESTA/ NUMERO DE NORMATIVA GENERADA)*100	NUMERO	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	LA INFORMACION LA TIENE EL DEPARTAMENTO JURIDICO
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	ACTIVIDAD		PROCESOS NORMATIVOS EFICIENTES	NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES	INFORMES	NUMERO INFORMES GENERADOS=(NUMERO DE INFORMES PROPUESTOS/ NUMERO DE INFORMES GENERADOS)*100	NUMERO	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	LOS INFORMES SE TIENEN EN EL ARCHIVO JURIDICO
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	COMPONENTE		PERSONAL CAPACITADO CON INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA EL DESARROLLO DE LA FUNCION DE ARCHIVO ESTABLECIDO	CALIFICACION OBTENIDA	CEDULA DE RESULTADOS	CEDULA DE RESULTADOS=(CEDULA DE RESULTADOS)*100	CALIFICACION	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	LOS RESULTADOS DE NUMERO DE INFORMES GENERADOS SE ENCUENTRAN EN EL ARCHIVO DIGITAL
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIN DE CUENTAS	DIRECCION GENERAL	ACTIVIDAD		PLANEACION EFICIENTE PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DEL ARCHIVO	NUMERO DE INFORMES DE ACTIVIDADES	INFORMES	NUMERO DE INFORMES DE ACTIVIDADES=(NUMERO DE INFORMES PROPUESTOS/NUMERO DE INFORMES GENERADOS)*100	NUMERO	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	EL ARCHIVO DIGITAL LO TIENE EL AREA COORDINADORA NORMATIVA DE ARCHIVO
80%	20%	DIRECCION GENERAL	ACTIVIDAD		CAPACITACION EFICIENTE AL PERSONAL PARA DESARROLLAR DE MANERA EFICIENTE LAS ACTIVIDADES DEL ARCHIVO	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES OTORGADAS	INFORME DE CAPACITACIONES RECIBIDAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES GENERADAS=(NUMERO DE CAPACITACIONES PROPUESTAS/ NUMERO DE CAPACITACIONES GENERADAS)*100	NUMERO	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	EL ARCHIVO DIGITAL LO TIENE EL AREA COORDINADORA NORMATIVA DE ARCHIVO
CRECIMIENTO ECONOMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTION SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCION COMERCIAL	FIN		CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO TULA DE ALLENDE, GARANTIZANDO LA DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE, CON LA PARTICIPACIÓN DE LA	PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CUENTAN CON CONTRATO DE AGUA Y PAGAN POR LOS SERVICIOS.	RESULTADO DEL CENSO. INFORME CRECIMIENTO ANUAL DE CONTRATOS DE AGUA DEL SISTEMA	CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO=(LINEA DE ACION MARCADAS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DASARROLLO	PORCENTAJE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	10%	2024	ARCHIVO DOCUMENTAL
CRECIMIENTO ECONOMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTION SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCION COMERCIAL	PROPOSITO		SUMINISTRAR UN SERVICIO EFICIENTE, DISPONIBLE, EN CALIDAD, CANTIDAD Y SANEAMIENTO DE AGUA PARA CONSUMO PERSONAL Y DOMÉSTICO EN FORMA SUFICIENTE, SALUBRE, ACEPTABLE Y ASEQUIBLE PARA LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE TULA DE ALLENDE, HIDALGO.	NÚMERO DE USUARIOS QUE GENERAN SU PAGO. REPORTE MENSUAL Y ANUAL QUE ARROJA EL SISTEMA COMERCIAL DEL ORGANISMO OPERADOR.	INGRESOS RECAUDADOS. REPORTE ANUAL DE INGRESOS QUE ARROJA EL SISTEMA COMERCIAL DEL ORGANISMO OPERADOR. UBICADO	NUMERO DE USUARIOS QUE GENERAN SU PAGO DE MANERA OPORTUNA=(PADRON DE USUARIOS REGISTRADO/NUMERO DE USUARIOS QUE GENERAN SU PAGO)*100	PORCENTAJE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	10%	2024	PLATAFORMA DE DIRECCION COMERCIAL
CRECIMIENTO ECONOMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTION SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCION COMERCIAL	COMPONENTE	SE CUENTA CON UN PADRON ACTUALIZADO	PADRÓN DE USUARIOS	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN	REPORTE MENSUAL DE BITÁCORAS Y ORDENES DE VISITA; ASÍ COMO BASE DE DATOS DE ACTUALIZADO. UBICADO EN LAS OFICINAS DE DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA CAPYAT	PORCENTAJE DE ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS=(NUMERO DE USUARIOS REGISTRADOS EN EL PADRON/ NUMERO DE USUARIOS QUE SE HAN ACTUALIZADO EN EL PADRON	PORCENTAJE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	EXPEDIENTE DOCUMENTAL DE COMERCILIZACION
CRECIMIENTO ECONOMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTION SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCION COMERCIAL	ACTIVIDAD	PADRON ACTUALIZADO	GENERAR CENSOS	PORCENTAJE DE USUARIOS VISITADOS, MEDIANTE REPORTE MENSUAL Y BITACORAS (FORMATO DE CURSOS)	BASE DE DATOS ACTUALIZADA. UBICADO EN LAS OFICINAS DE DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA CAPYAT.	NUMERO DE USUARIOS VISITADOS=(NUMERO DE USUARIOS REGISTRADOS EN EL PADRON/NUMERO DE USUARIOS VISITADOS PARA ACTUALIZACION	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	EN EL DEPARTAMENTO DE CARTERA VENCIDA SE ENCUENTRAN LOS USUARIOS VISITADOS
CRECIMIENTO ECONOMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTION SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCION COMERCIAL	COMPONENTE	SE REALIZAN TOMAS DE LECTURA REAL PARA COBROS	TOMA DE LECTURAS	NÚMERO DE LECTURAS TOMADAS	REPORTE MENSUAL EN SISTEMA DE LECTURAS TOMADAS. UBICADO EN LAS OFICINAS DE DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA CAPYAT.	NUMERO DE LECTURAS TOMADAS PARA UN CORRECTO COBRO DE SERVICIO=(NUMERO DE USUARIO QUE TIENEN MEDIDOR/NUMERO DE LECTURAS TOMADAS)	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	ARCHIVOS DIGITAL EN LA DIRECCION DE COMERCIALIZACION
CRECIMIENTO ECONOMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTION SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCION COMERCIAL	ACTIVIDAD		CAPACITACIÓN DE PERSONAL	NÚMERO DE CAPACITACIONES	PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN Y SU EVIDENCIA. UBICADO EN LAS OFICINAS DE DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA CAPYAT.	CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA PERSONAL OPERATIVO=(NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS/NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	EXPEDIENTE DOCUMENTAL DE COMERCILIZACION
CRECIMIENTO ECONOMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTION SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCION COMERCIAL	COMPONENTE		PROMOCIÓN DEL USO, REÚSO, RECICLE Y PAGO DE LOS SERVICIOS DE AGUA, MEDIANTE PLATICAS, CONFERENCIAS Y EVENTOS REALIZADOS POR EL PERSONAL DE ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA.	NÚMERO DE PLATICAS, EVENTOS Y CONFERENCIAS REALIZADOS.	INFORME MENSUAL Y ANUAL QUE INCLUYE EL NÚMERO DE PLATICAS Y CONFERENCIAS REALIZADAS, UBICADO EN LA OFICINA DEL ESPACIO DEL CULTURA DEL AGUA DE LA CAPYAT	NUMERO DE PLATICAS PROGRAMADAS=(NUMERO DE PLATICAS PROGRAMADAS/NUMERO DE PLATICAS GENERADAS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	ARCHIVO DE LA DIRECCION DE COMERCIALIZACION
CRECIMIENTO ECONOMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTION SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCION COMERCIAL	ACTIVIDAD		PROMOCIÓN DEL USO, REÚSO, RECICLE Y PAGO DE LOS SERVICIOS DE AGUA, MEDIANTE CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN REALIZADAS POR EL PERSONAL DEL ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA.	NÚMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS.	INFORME MENSUAL QUE INCLUYE NÚMERO DE CAMPAÑAS DEL CUIDADO USO, REÚSO Y PAGO DE LOS SERVICIOS DE AGUA REALIZADOS, UBICADO EN LA OFICINA DEL ESPACIO DEL CULTURA DEL AGUA DE LA CAPYAT.	NUMERO DE CAMPAÑAS OTORGADAS PARA EL USO EFICIENTE Y PAGO OPORTUNO DEL SERVICIO DE AGUA= NUMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS/NUMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	ARCHIVO DE LA DIRECCION DE COMERCIALIZACION
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	FIN		LOGRAR EL ACCESO UNIVERSAL Y EQUITATIVO	NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR FALTA DE SERVICIO DE AGUA O ALCANTARILLADOS AZOLVADOS, NUEVA	REPORTES	NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR FALTA DE SUMINISTRO DE AGUA=(NUMERO DE REPORTES PROGRMADOS/NUMERO DE REPORTES ATENDIDOS)*100	PORCENTAJE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	25%	2024	OFICINAS DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	PROPOSITO		PROPORCIONAR EL SERVICIO EFICIENTE DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR FALTA DE SERVICIO DE AGUA O ALCANTARILLADOS AZOLVADOS, NUEVA	REPORTES	NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR FALTA DE SUMINISTRO DE AGUA=(NUMERO DE REPORTES PROGRMADOS/NUMERO DE REPORTES ATENDIDOS)*100	PORCENTAJE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	25%	2024	OFICINAS DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	COMPONENTE		CONTAR CON UNA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA MODERNIZADA	PROYECTOS DE SUSTITUCIÓN, INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA	REPORTES	PROYECTOS GENERADOS DURANTE EL AÑO =(NUMERO DE REPORTES DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES DE EXPEDIENTES GENERADO)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINAS DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	ACTIVIDAD		CONTAR CON LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN Y TANQUES DE AGUA, ASÍ COMO REDES DE ALCANTARILLADO MODERNIZADAS	PROYECTOS DE REHABILITACIÓN Y NUEVA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA	REPORTES	RANGO DE REHABILITACION DE LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA=(NUMERO DE REPORTE DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES DE EXPEDIENTES	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINAS DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	COMPONENTE	SE GENERA UN SUMINISTRO DE AGUA SIN INTERRUPCIONES	EQUIPOS ELÉCTRICOS Y DE BOMBEO EN POZOS MODERNIZADOS	ATENCIÓN OPORTUNA A PROBLEMAS ELÉCTRICOS EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO.	REPORTES	GRADO DE CUMPLIMIENTO A LOS PROBLEMAS EN LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO=(NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINAS DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	ACTIVIDAD	SE GENERA UN SUMINISTRO DE AGUA SIN INTERRUPCIONES	EXTRACCIÓN DEL AGUA DEL SUBSUELO Y ENVIARLA A TRAVÉS DE LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN	MANIOBRA DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO	REPORTES	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS REALIZADOS POR MANIOBRAS=(NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINAS DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	COMPONENTE	CNTAR CON NUEVA INFRAESTRUCTURA SE AMPLIA Y MEJORA EL SERVICIO	CONSTRUCCIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, SANITARIA Y DE SANEAMIENTO.	NUEVA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, SANITARIA Y DE SANEAMIENTO	REPORTES	ACCIONES GENERADAS PARA CONTAR CON INFRAESTRUCTURA ADECUADA=(NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINAS DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN

	PARAMETRIZACIÓN						PRIMER TRIMESTRE				SEGUNDO TRIMESTRE				TERCER TRIMESTRE				CUARTO TRIMESTRE				AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Nombre del Indicador	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde(%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
PORCENTAJE CONTRIBUCION	ASCENDENTE	33.33%	66.66%	100.99%	100.00	-	25	25	100%	VERDE	25	10	40%	ROJO	25	20	80%	AMARILLO	25	25	100%	VERDE	80	80%	AMARILLO
NUMERO DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS	ASCENDENTE	33.33%	66.66%	100.99%	25.00	-	25	25	100%	VERDE	25	15	60%	AMARILLO	25	25	100%	VERDE	25	25	100%	VERDE	90	90%	VERDE
NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES	ASCENDENTE	33.33%	66.66%	100.99%	24.00	-	6	5	83%	AMARILLO	6	3	50%	ROJO	6	2	33.30%	ROJO	6	6	100%	VERDE	16	67%	ROJO
NUMERO DE PLAN DE TRABAJO	ASCENDENTE	33.33%	66.66%	100.99%	19.00	-	1	1	100%	VERDE	0	0%	0%	.	0%	0%	0%		0%	0%	0%		1	100%	VERDE
PLAN DE TRABAJO GENERADO POR CADA AREA ADMINISTRATIVA	ASCENDENTE	33.33%	66.66%	100.99%	25.00	-	8	3	38%	ROJO	0	0%	0%		0	0%	0%		0%	0%	0%		3	38%	ROJO
NUMERO DE NORMATIVA GENERADA	ASCENDENTE	33.33%	66.66%	100.99%	18.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	4	100%	VERDE
NUMERO DE PROCESOS	ASCENDENTE	33.33%	66.66%	100.99%	20.00	-	4	0	0%	ROJO	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	3	43%	ROJO
PORCENTAJE DE INFORMES DE GESTION FINANCIERA ENTREGADOS	ASCENDENTE	33.33%	66.66%	100.99%	15.00	-	1	1	100%	VERDE	2	1	50%	ROJO	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	4	90%	VERDE
NUMERO DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	ASCENDENTE	33.33%	66.66%	100.99%	15.00	-	4	4	95%	VERDE	0	0%	0%		0	0%	0%		0	0%	0%		4	100%	VERDE
NUMERO DE NORMATIVA GENERADA	ASCENDENTE	33.33%	66.66%	100.99%	15.00	-	5	5	100%	VERDE	0	0%	0%		0	0%	0%		0	0%	0%		5	100%	VERDE
NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES	ASCENDENTE	10.00%	30.00%	50.00%	15.00	-	6	4	66.7)%	AMARILLO	6	6	100%	VERDE	6	5	83%	AMARILLO	6	6	100%	VERDE	21	88%	AMARILLO
CALIFICACION OBTENIDA	ASCENDENTE	10.00%	30.00%	50.00%	15.00	-	0	0	0%		1	1	100%	VERDE	0	0	0%		0	0	0%		1	100%	VERDE
NUMERO DE INFORMES DE ACTIVIDADES	ASCENDENTE	25.00%	30.00%	25.00%	20.00	-	3	3	100%	VERDE	2	2	66.7)%	AMARILLO	3	3	100%	VERDE	3	2	67%	AMARILLO	11	90%	VERDE
PORCENTAJE DE CAPACITACIONES OTORGADAS	ASCENDENTE	25.00%	30.00%	25.00%	24.00	-	8	7	50%	ROJO	7	7	100%	VERDE	0	0	0%		0	0	0%		14	90%	VERDE
PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CUENTAN CON CONTRATO DE AGUA Y PAGAN POR LOS SERVICIOS.	ASCENDENTE	25.00%	30.00%	25.00%	25.00	-	0	0	0%		0	0	0%		0	0	0%		26962	26500	98%	VERDE	26500	98%	
NÚMERO DE USUARIOS QUE GENERAN SU PAGO. REPORTE MENSUAL Y ANUAL QUE ARROJA EL SISTEMA COMERCIAL DEL ORGANISMO OPERADOR.	ASCENDENTE	20.00%	25.00%	25.00%	24.00	-	0	0	0%		0	0	0%		0	0	0%		80886	80886	100%	VERDE	80886	100%	VERDE
PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN	ASCENDENTE	50.00%	25.00%	25.00%	22.00	-	13481	13400	90%	VERDE	13481	13481	100%	VERDE	0	0	0%		0	0	0%		26881	99%	VERDE
PORCENTAJE DE USUARIOS VISITADOS, MEDIANTE REPORTE MENSUAL Y BITACORAS (FORMATO DE CURSOS)	ASCENDENTE	25.00%	25.00%	25.00%	10.00%	-	13400	13400	90%	VERDE	13400	13000	97%	VERDE	0	0	0%		0	0	0%		26400	97%	VERDE
NÚMERO DE LECTURAS TOMADAS	ASCENDENTE	25.00%	25.00%	25.00%	15.00%	-	54009	54009	100%	VERDE	54009	50000	93%	AMARILLO	54009	53,500	99%	VERDE	54009	53,500	99%	VERDE	211,009	97%	VERDE
NÚMERO DE CAPACITACIONES	ASCENDENTE	25.00%	25.00%	25.00%	20.00%	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	0	0	0%	ROJO	1	1	100%	VERDE	3	75%	ROJO
NÚMERO DE PLATICAS, EVENTOS Y CONFERENCIAS REALIZADOS.	ASCENDENTE	33.33%	66.66%	100.99%	20.00	-	12	12	100%	VERDE	12	10	75%	AMARILLO	12	12	100%	VERDE	12	10	75%	AMARILLO	44	90%	VERDE
NÚMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS.	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.99%	20.00	-	3	1	33%	ROJO	3	1	33%	ROJO	3	1	33%	ROJO	3	3	100%	VERDE	6	50%	ROJO
NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR FALTA DE SERVICIO DE AGUA O ALCANTARILLADOS AZOLVADOS, NUEVA	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.99%	20.00	-	0	0	0%		0	0	0%		0	0	0%		1	1	100%	VERDE	1	100%	VERDE
NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR FALTA DE SERVICIO DE AGUA O ALCANTARILLADOS AZOLVADOS, NUEVA	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.99%	20.00	-	0	0	0%		1	1	100%	VERDE	0	0	0%		1	1	100%	VERDE	1	100%	VERDE
PROYECTOS DE SUSTITUCIÓN, INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.99%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	4	100%	VERDE
PROYECTOS DE REHABILITACIÓN Y NUEVA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.99%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	4	100%	VERDE
ATENCIÓN OPORTUNA A PROBLEMAS ELÉCTRICOS EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO.	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.99%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	4	100%	VERDE
MANIOBRA DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.99%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	4	100%	VERDE
NUEVA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, SANITARIA Y DE SANEAMIENTO	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.99%	20.00	-	1	0	0%	ROJO	1	1	100%	VERDE	1	0	0%	ROJO	1	1	100%	VERDE	2	50%	ROJO

SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	ACTIVIDAD		SUMINISTRO DEL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO A ZONAS DONDE ANTES NO LO HABÍA.	INCREMENTO EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	REPORTES	CUMPLIMIENTO EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS=(NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/ NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINAS DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.99%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	4	100%	VERDE
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	COMPONENTE		EQUIPAMIENTO AL PERSONAL DE LA COMISIÓN	ATENCIÓN OPORTUNA A REPORTES DE FUGAS, BACHEO, REINSTALACIONES DE SERVICIO	REPORTES	ATENCION OPORTUNA DE LOS USUARIOS=((NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/ NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINAS DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	25.00%	50.00%	50.00%	20.00	-	1	0	0%	ROJO	1	0	0%	ROJO	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	2	50%	ROJO
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	ACTIVIDAD		ATENCIÓN A NECESIDADES	ATENCIÓN OPORTUNA A REPORTES DE DESAZOLVES CAMBIO DE MATERIALES Y DE MEDIDOR	REPORTES	ATENCION OPORTUNA A REPORTE DE USUARIOS =(NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/ NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINAS DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.99%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	4	100%	VERDE
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	COMPONENTE		UBICACIÓN DE LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN EN CALLES ESTABLECIDAS	PROYECTOS DE REUBICACIONES DE LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN	REPORTES	CUMPLIMIENTO DE ATENCION A PROYECTOS=(NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/ NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINAS DEL AREA DE PLANEACION Y PROYECTOS	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.99%	20.00	-	1	0	0%	ROJO	1	0	0%	ROJO	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	20	50%	ROJO
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	ACTIVIDAD		INCREMENTO DE DOTACIÓN A USUARIOS Y AUMENTOS DE PRESIÓN EN LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN	VERIFICACIONES DE FALTA DE SERVICIO	REPORTES	CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO=(NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	EXPEDIENTE DIGITAL DEL AREA DE PLANEACION Y PROYECTOS	ASCENDENTE	20.00%	30.00%	20.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	4	100%	VERDE
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	COMPONENTE		REGULACIÓN EN SERVICIOS DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO A NUEVOS DESARROLLOS URBANOS	REALIZACIÓN DE ESTUDIOS Y DICTÁMENES DE FACTIBILIDAD DE AGUA Y ALCANTARILLADO SANITARIO	REPORTES	CUMPLIMIENTO DE ATENCION DE ESTUDIOS Y DICTAMENES=(NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DE LA DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	ASCENDENTE	20.00%	30.00%	20.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	4	100%	VERDE
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCION DE OPERACIÓN Y DIRECCION DE PLANEACION Y	ACTIVIDAD		DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO A NUEVOS DESARROLLOS URBANOS	SEGUIMIENTO A DESARROLLOS URBANOS PARA PODER PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE AGUA Y	REPORTES	SEGUIMIENTO A DESARROLLO URBANO=(NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DE LA DIRECCION DE PLANEACION Y PROYECTOS	ASCENDENTE	20.00%	30.00%	20.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	4	100%	VERDE
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	FIN		SUPERVISIÓN, CONTROL, VIGILANCIA, AUDITAR Y EN SU CASO PREVENCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS OPERATIVAS DEL ORGANISMO OPERADOR CON LA FINALIDAD DE LLEVAR A CABO SUS ACTIVIDADES SIN DESCONOCER SU QUEHACER GUBERNAMENTAL AL QUE ESTÁN OBLIGADOS, RECORDANDO EN TODO MOMENTO QUE EL DESCONOCIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES NO EXIME SU CUMPLIMIENTO Y ASÍ MISMO PODER DAR A LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE TULA DE ALLENDE, HIDALGO. UN SERVICIO EFICIENTE Y DE CALIDAD	PORCENTAJE DE PROCESOS DE AUDITABLES	INFORMES GENERADOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORGANISMO OPERADOR SEMESTRAL	DESEMPEÑO Y LOS ASPECTOS SUCEPTIBLES DE MEJORAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS=(NUMERO DE CAPACITACIONES Y AUDITORIAS PROGRAMADAS/NUUMERO DE CAPACITACIONES Y AUDITORIAS GENERADAS)*100	PORCENTAJE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	ASCENDENTE	25.00%	25.00%	25.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	2	1	50%	ROJO	1	1	100%	VERDE	2	1	50%	ROJO	4	67%	ROJO
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	PROPOSITO		GENERAR LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA Y ACTIVIDADES NECESARIAS PARA QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS OPERATIVAS DEL ORGANISMO OPERADOR DEN CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVA APLICABLE CON EFICIENCIA Y RESPONSABILIDAD	PORCENTAJE DE EVALUACIONES	REPORTES TRIMESTRALES	AUDITORIAS Y CAPACITACIONES REALIZADAS=(NUMERO DE CAPACITAIONES Y AUDITORIAS REALIZADAS/ NUMERO DE CAPACITACIONES Y AUDITORIAS GENERADAS	NUMERO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	ASCENDENTE	25.00%	25.00%	25.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	2	2	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	2	2	100%	VERDE	6	100%	VERDE
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	COMPONENTE		DOTAR DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES REALIZADAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES HECHAS	REPORTES TRIMESTRALES	CAPACITACIONES A TODO EL PERSONAL PARA EL CONOCIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES, OBLIGACIONES Y DE LOS PROCESOS GENERADOS=(NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS/NUMERO DE CAPACITACIONES GENERADAS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	ASCENDENTE	25.00%	25.00%	25.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	0	0	0%	ROJO	1	1	100%	VERDE	3	89%	AMARILLO
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL ORGANISMO OPERADOR	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL ORGANISMO OPERADOR	PORCENTAJE DE CURSOS TOMADOS	REPORTES TRIMESTRALES	CURSOS AL PERSONAL PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES=(NUMERO DE CURSOS PROGRAMADOS/CURSOS GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	ASCENDENTE	25.00%	25.00%	25.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	0	0	0%	ROJO	1	1	100%	VERDE	3	89%	AMARILLO
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	ACTIVIDAD	EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS GENERADOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORGANISMO OPERADOR	EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS GENERADOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORGANISMO OPERADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE ACTIVIDADES	INFORMES TRIMESTRALES	EVALUAR LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR CADA UNIDAD ADMINISTRATIVA=(NUMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS/NUMERO DE ACTIVIDADES GENERALES)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	ASCENDENTE	25.00%	25.00%	25.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE									2	100%	VERDE
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	ACTIVIDAD	INVESTIGACIÓN DE LOS PROCESOS DE DENUNCIA	INVESTIGACIÓN DE LOS PROCESOS DE DENUNCIA	PORCENTAJE DE DENUNCIAS	DENUNCIAS	DENUNCIAS=(NUMERO DE REPORTES CONDENUNCIAS PROGRAMADAS/NUMERO DE REPORTES CON DENUNCIAS GENERADAS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	DESCENDENTE	25.00%	25.00%	25.00%	20.00	-	3	2	66%	AMARILLO	3	3	100%	VERDE	3	1	33%	ROJO	3	3	100%	VERDE	9	75%	ROJO