DE501 Monitoreo de Indicadores para Resultados

		INDICADORES														PARAMETRIZACIÓN						PRIMER TRIMESTRE				SEGUNDO TRIMESTRE				TERCER TRIMESTRE				CUARTO TRIMESTRE				AVANCE ANUAL DE CUMPLIMIENTO		
Eje o Acuerdo del PBD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (sólo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Línea base	Año de la línea base	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Meta anual programada	Meta anual ejecutada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	FIN		CONTRIBUIR A MEJORAR LA EFICIENCIA Y CALIDAD DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA MEDIANTE LA GESTIÓN SOSTENIBLE Y EFICIENTE DE LOS RECURSOS HUMANOS, MEDIOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PROMOVIENDO LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, LA CULTURA DEL CUIDADO DEL AGUA Y PAGO OPORTUNO	PORCENTAJE CONTRIBUCIÓN	RESULTADO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS / GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS METAS CUMPLIDAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS*100	Porcentaje	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	100%	2024	ARCHIVOS DE INFORMACIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO OPERADOR	ASCENDENTE	32.23%	66.66%	100.98%	100.00	-	25	25	100%	VERDE	25	10	40%	ROJO	25	20	80%	AMARILLO							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	PROPÓSITO		UNIDADES ADMINISTRATIVAS CON PRESUPUESTO ACORDADO POR DIRECCIÓN GENERAL	NUMERO DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS	PRESUPUESTO DE EGRESOS	UNIDADES CON PROGRAMA PRESUPUESTARIO Y ASIGNACIÓN DE PRESUPUESTO / NUMERO DE UNIDAD ADMINISTRATIVA EXISTENTES NUMERO DE UNIDADES CON PROGRAMA PRESUPUESTARIO PRESUPUESTADAS	Porcentaje	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	100%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	ASCENDENTE	32.23%	66.66%	100.98%	25.00	-	25	25	100%	VERDE	25	15	60%	AMARILLO	25	25	100%	VERDE							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	COMPONENTE	EFICIENTE GESTIÓN ADMINISTRATIVA, OPERATIVA Y FINANCIERA ENLA ADMINISTRACIÓN GENERAL ESTABLECIDA	NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES	INFORMES	NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES	NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES =(NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES PROGRAMADOS / NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTIÓN	EFICIENCIA	ANUAL	20%	2024	BASE DE DATOS INTERNOS	ASCENDENTE	32.23%	66.66%	100.98%	24.00	-	6	5	83%	AMARILLO	6	3	50%	AMARILLO	6	2	33.33%	ROJO							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	ACTIVIDAD		NORMATIVA ADECUADA QUE REGULA LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	NUMERO DE PLAN DE TRABAJO	PLAN DE TRABAJO	PLAN DE TRABAJO GENERADO (NUMERO DE PLAN DE TRABAJO PROPUESTO/NUMERO DE PLAN DE TRABAJO GENERADO)*100	NUMERO	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	20%	2024	ARCHIVO DOCUMENTAL REFERENTE AL PLAN DE TRABAJO QUE FUE PROPUESTO	ASCENDENTE	32.23%	66.66%	100.98%	15.00	-	1	1	100%	VERDE	0	0%	0%	-	0%	0%	0%							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	ACTIVIDAD	PLANEACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO	PLANEACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO	PLAN DE TRABAJO GENERADO POR CADA ÁREA ADMINISTRATIVA	PLAN DE TRABAJO	PLAN DE TRABAJO GENERADO (NUMERO DE PLAN DE TRABAJO PROPUESTO/NUMERO DE PLAN DE TRABAJO GENERADO)*100	NUMERO	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	20%	2024	ARCHIVO DOCUMENTAL REFERENTE AL PLAN DE TRABAJO QUE FUE PROPUESTO	ASCENDENTE	32.23%	66.66%	100.98%	25.00	-	8	3	38%	ROJO	0	0%	0%		0	0%	0%							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	COMPONENTE	NORMATIVA PARA LA REGULACIÓN DE LA PLANEACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO GENERADO	NORMATIVA PARA LA REGULACIÓN DE LA PLANEACIÓN EN EL EJERCICIO DEL GASTO GENERADO	NUMERO DE NORMATIVA GENERADA	NORMATIVA GENERADA	NORMATIVA GENERADA (NUMERO DE ACTIVIDADES / NUMERO DE NORMATIVA PROPUESTA/NUMERO DE NORMATIVA GENERADA)*100	ANUAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	20%	2024	ARCHIVO DE CADA UNA DE LAS ÁREAS DEL ORGANISMO OPERADOR	ASCENDENTE	32.23%	66.66%	100.98%	10.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	ACTIVIDAD	PROCESOS NORMATIVOS INTEGRADOS	PROCESOS NORMATIVOS INTEGRADOS	NUMERO DE PROCESOS	PROCESOS QUE SE GENERÓ	NUMERO DE PROCESOS GENERADOS (NUMERO DE PROCESOS PROPUESTOS/NUMERO DE PROCESOS GENERADOS)*100	NUMERO	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	20%	2024	BASE DE DATOS DIGITAL DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS	ASCENDENTE	32.23%	66.66%	100.98%	20.00	-	1	0	0%	ROJO	2	1	50%	AMARILLO	1	2	100%	VERDE							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	ACTIVIDAD	PLANEACIÓN EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS REALIZADO	PORCENTAJE DE INFORMES DE GESTIÓN FINANCIERA ENTREGADOS	IGF	INFORMES DE GESTIÓN FINANCIERA ENTREGADOS (NUMERO DE INFORMES DE GESTIÓN FINANCIERA ENTREGADOS/NUMERO DE INFORMES DE GESTIÓN FINANCIERA ENTREGADOS)*100	NUMERO	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	20%	2024	ARCHIVOS ELECTRÓNICOS DE DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	ASCENDENTE	32.23%	66.66%	100.98%	15.00	-	1	1	100%	VERDE	1	50%	10%	AMARILLO	1	1	100%	VERDE							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	ACTIVIDAD		PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS COLLO QUE SE RINDE CUENTAS DE MANERA ORDENADA	NUMERO DE PROGRAMAS PRESUPUESTADOS	PROGRAMAS PRESUPUESTADOS	NUMERO DE PROGRAMAS PRESUPUESTADOS GENERADOS PARA LA OPERATIVIDAD DEL ORGANISMO OPERADOR	NUMERO	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	20%	2024	ARCHIVOS ELECTRÓNICOS DE DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	ASCENDENTE	32.23%	66.66%	100.98%	15.00	-	4	100%	80%	VERDE	0	0%	0%		0	0%	0%							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	COMPONENTE		NORMATIVA PARA LA REGULACIÓN DE CADA PROCESO JURÍDICO DESARROLLADO	NUMERO DE NORMATIVA GENERADA	NORMATIVA	NUMERO DE NORMATIVA QUE SE GENERÓ PARA LOS PROCESOS JURÍDICOS (NUMERO DE NORMATIVA PROPUESTA/NUMERO DE NORMATIVA GENERADA)*100	NUMERO	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	20%	2024	LA INFORMACIÓN LA TIENE EL DEPARTAMENTO JURÍDICO	ASCENDENTE	32.23%	66.66%	100.98%	15.00	-	5	5	100%	VERDE	0	0%	0%		0	0%	0%							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	ACTIVIDAD		PROCESOS NORMATIVOS EFICIENTES	NUMERO DE INFORMES DE ACCIONES	INFORMES	NUMERO INFORMES GENERADOS (NUMERO DE INFORMES PROPUESTOS/NUMERO DE INFORMES GENERADOS)*100	NUMERO	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	15%	2024	LOS INFORMES SE TIENEN ENEL ARCHIVO JURÍDICO	ASCENDENTE	10.00%	20.00%	50.00%	15.00	-	6	4	66.71%	AMARILLO	6	4	100%	VERDE	6	5	83%	AMARILLO							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	COMPONENTE		PERSONAL CAPACITADO CON INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA EL DESARROLLO DE LA FUNCIÓN DE ARCHIVO ESTABLECIDO	CALIFICACIÓN OBTENIDA	CÉDULA DE RESULTADOS	CÉDULA DE RESULTADOS=CÉDULA DE RESULTADOS*100	CALIFICACIÓN	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	LOS RESULTADOS DE NUMERO DE INFORMES GENERADOS DE ENCUESTRAN EN EL ARCHIVO DIGITAL	ASCENDENTE	10.00%	20.00%	50.00%	15.00	-	0	0	0%		1	1	100%	VERDE	0	0	0%							
GOBERNANZA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	DESARROLLO SOSTENIBLE CON RENDICIÓN DE CUENTAS	DIRECCIÓN GENERAL	ACTIVIDAD		PLANEACIÓN EFICIENTE PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DEL ARCHIVO	NUMERO DE INFORMES DE ACTIVIDADES	INFORMES	NUMERO DE INFORMES DE ACTIVIDADES=(NUMERO DE INFORMES PROPUESTOS/NUMERO DE INFORMES GENERADOS)*100	NUMERO	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	EL ARCHIVO DIGITAL LO TIENE EL ÁREA COORDINADORA NORMATIVA DE ARCHIVO	ASCENDENTE	20.00%	20.00%	25.00%	20.00	-	3	3	100%	VERDE	2	2	66.71%	AMARILLO	3	3	100%	VERDE							
80%	20%	DIRECCIÓN GENERAL	ACTIVIDAD		CAPACITACIÓN EFICIENTE AL PERSONAL PARA DESARROLLAR DE MANERA EFICIENTE LAS ACTIVIDADES DEL ARCHIVO	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES OTORGADAS	INFORME DE CAPACITACIONES RECIBIDAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES OTORGADAS (NUMERO DE CAPACITACIONES PROPUESTAS/NUMERO DE CAPACITACIONES GENERADAS)*100	NUMERO	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	EL ARCHIVO DIGITAL LO TENE EL ÁREA COORDINADORA NORMATIVA DE ARCHIVO	ASCENDENTE	20.00%	20.00%	25.00%	24.00	-	6	80%	80%	AMARILLO	7	100%	80%	VERDE	0	0	0%								
CRECIMIENTO ECONÓMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTIÓN SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCIÓN COMERCIAL	FIN		OBTENER EN EL AÑO 2024 LA CAJA EN EL MES DE VALOR DE LAS EXISTENCIAS DEL PROYECTO DE CALIDAD, SANEAMIENTO Y DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA SOSTENIBLE CON LA PARTICIPACIÓN DE LA	PORCENTAJE DE USUARIOS CON CUENTA CON CONTRATO DE AGUA Y PAGANDO PLAN DE SERVICIOS	REGISTRO DEL PRESUPUESTO ANUAL DE CONTRATOS DE AGUA DEL SISTEMA	CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO LINEA DE ACCIÓN MARCADAS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	PORCENTAJE	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	10%	2024	ARCHIVO DOCUMENTAL	ASCENDENTE	20.00%	20.00%	25.00%	20.00	-	6740	6740	100%	VERDE	6740	2000	30%	ROJO	6740	5800	86%	VERDE							
CRECIMIENTO ECONÓMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTIÓN SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCIÓN COMERCIAL	PROPÓSITO		SUMINISTRAR UN SERVICIO EFICIENTE, DISPONIBLE, EN CALIDAD, CANTIDAD Y SANEAMIENTO DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO, QUE ASEGURE UN ACCESO SUFICIENTE, SALUBRE, ACEPTABLE Y ASEQUIBLE PARA LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE TULA DE ALLENDE, HIDALGO	NUMERO DE USUARIOS QUE GENERAN SU PAGO DE MANERA OPORTUNA (PADRÓN DE USUARIOS AL CORTE DEL EJERCICIO ANTERIOR)	REGISTRO MENSUAL DE USUARIOS Y ANUAL QUE AMRICA EL SISTEMA COMERCIAL DEL ORDAMIENTO OPERADOR	NUMERO DE USUARIOS QUE GENERAN SU PAGO DE MANERA OPORTUNA (PADRÓN DE USUARIOS REGISTRADOS/NUMERO DE USUARIOS QUE GENERAN SU PAGO)*100	PORCENTAJE	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	10%	2024	PLATAFORMA DE DIRECCIÓN COMERCIAL	ASCENDENTE	20.00%	20.00%	25.00%	24.00	-	36384	20000	55%	AMARILLO	36384	28630	77%	AMARILLO	36384	36384	100%	VERDE							
CRECIMIENTO ECONÓMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTIÓN SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCIÓN COMERCIAL	COMPONENTE	SE CUENTA CON UN PADRÓN ACTUALIZADO	PADRÓN DE USUARIOS	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN	REPORTE MENSUAL DE ESTACIONES Y ORGANIGS DE VISITA, ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE ACTUALIZADO UBICADO EN LAS OFICINAS DE DIRECCIÓN COMERCIAL DE LACAPYAT	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE USUARIOS=(NUMERO DE USUARIOS REGISTRADOS EN EL PADRÓN/NUMERO DE USUARIOS QUE SON ACTUALIZADO EN EL PADRÓN	PORCENTAJE	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	EXPEDIENTE DOCUMENTAL DE COMERCIALIZACIÓN	ASCENDENTE	30.00%	20.00%	25.00%	22.00	-				100%	VERDE				100%	VERDE				100%	VERDE							
CRECIMIENTO ECONÓMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTIÓN SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCIÓN COMERCIAL	ACTIVIDAD	PADRÓN ACTUALIZADO	GENERAR CENSOS	PORCENTAJE DE USUARIOS VISITADOS, ACCIONES REPORTE MENSUAL Y ESTACIÓN FORMATO DE CURSOS	BASE DE DATOS DIGITAL UBICADO EN LAS OFICINAS DE DIRECCIÓN COMERCIAL DE LACAPYAT	NUMERO DE USUARIOS VISITADOS=(NUMERO DE USUARIOS REGISTRADOS EN EL PADRÓN/NUMERO DE USUARIOS VISITADOS PARA ACTUALIZACIÓN	PORCENTAJE	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	EN EL DEPARTAMENTO DE CARTERA VENCIDA SE ENCUENTRAN LOS USUARIOS VISITADOS	ASCENDENTE	20.00%	20.00%	25.00%	10.00%	-	13400	13400	100%	VERDE	13400	13000	97%	VERDE	13400	10100	75%	AMARILLO							
CRECIMIENTO ECONÓMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTIÓN SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCIÓN COMERCIAL	COMPONENTE	SE REALIZAN TOMAS DE LECTURA REAL PARA COBROS	TOMA DE LECTURAS	NÚMERO DE LECTURAS TOMADAS	REPORTE MENSUAL EN SISTEMA DE LECTURAS TOMADAS UBICADO EN LAS OFICINAS DE DIRECCIÓN COMERCIAL DE LACAPYAT	NUMERO DE LECTURAS TOMADAS PARA UN CORRECTO COBRO DE SERVICIO=(NUMERO DE USUARIO QUE TIENEN MEDIDOR/NUMERO DE LECTURAS TOMADAS)	PORCENTAJE	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	ARCHIVOS DIGITAL EN LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	20.00%	25.00%	15.00%	-	54009	54009	100%	VERDE	54009	50000	92%	AMARILLO	54009	53,500	99%	VERDE							
CRECIMIENTO ECONÓMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTIÓN SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCIÓN COMERCIAL	ACTIVIDAD		CAPACITACIÓN DE PERSONAL	NÚMERO DE CAPACITACIONES	PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN Y SU EVIDENCIA UBICADO EN LAS OFICINAS DE DIRECCIÓN COMERCIAL DE LACAPYAT	CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA PERSONAL OPERATIVO=(NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS/NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS)*100	PORCENTAJE	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	EXPEDIENTE DOCUMENTAL DE COMERCIALIZACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	20.00%	25.00%	20.00%	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	0	0	0%	ROJO							
CRECIMIENTO ECONÓMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTIÓN SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCIÓN COMERCIAL	COMPONENTE		PROMOCIÓN DEL USO, REÚSO, RECICLE Y PAGO DE LOS SERVICIOS DE AGUA MEDIANTE CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN REALIZADOS POR EL PERSONAL DEL ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA	NÚMERO DE PLÁTICAS, EVENTOS Y CONFERENCIAS REALIZADOS	INFORME MENSUAL Y ANUAL DE NUMERO DE PLÁTICAS Y CONFERENCIAS REALIZADAS, UBICADO EN LA OFICINA DEL ESPACIO CULTURA DEL AGUA DE LA CAPYAT	NUMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS=(NUMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS/NUMERO DE PLÁTICAS GENERADAS)*100	PORCENTAJE	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN	ASCENDENTE	32.23%	66.66%	100.98%	20.00	-	12	12	100%	VERDE	12	10	70%	AMARILLO	12	12	100%	VERDE							
CRECIMIENTO ECONÓMICO Y TRABAJO DE CALIDAD	GESTIÓN SOSTENIBLE COMERCIAL	DIRECCIÓN COMERCIAL	ACTIVIDAD		PROMOCIÓN DEL USO, REÚSO, RECICLE Y PAGO DE LOS SERVICIOS DE AGUA MEDIANTE CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN REALIZADOS POR EL PERSONAL DEL ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA	NÚMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS	INFORME MENSUAL QUE INCLUYE NUMERO DE CAMPAÑAS DEL CUIDADO DEL RECURSO Y PAGO DE LOS SERVICIOS DE AGUA REALIZADOS, UBICADO EN LA OFICINA DEL ESPACIO DEL CULTURA DEL AGUA DE LA CAPYAT	NUMERO DE CAMPAÑAS OTORGADAS PARA EL USO DE AGUA Y PAGO OPORTUNO DEL SERVICIO=(NUMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS/NUMERO DE CAMPAÑAS REALIZADAS)*100	PORCENTAJE	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	10%	2024	ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.98%	20.00	-	3	1	33%	ROJO	3	1	33%	ROJO	3	1	33%	ROJO							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACIÓN Y OPERACIÓN EFICIENTE DEL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	FIN		LIDERAR IN. ACCIÓN UNIVERSAL Y EQUITATIVA	NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR FALTA DE SERVICIO DE AGUA O SUMINISTRO DE AGUA AZULADOS, NUEVA	REPORTES	NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR FALTA DE SUMINISTRO DE AGUA=(NUMERO DE USUARIOS QUE SE ATENDIERON POR REPORTES/ATENDIDOS)*100	PORCENTAJE	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	20%	2024	DITAMA DEL ÁREA LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.98%	20.00	-	0	0	0%		0	0	0%		0	0	0%							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACIÓN Y OPERACIÓN EFICIENTE DEL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	PROPÓSITO		PROPORCIONAR EL SERVICIO EFICIENTE DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR FALTA DE SERVICIO DE AGUA O SUMINISTRO DE AGUA AZULADOS, NUEVA	REPORTES	NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS POR FALTA DE SUMINISTRO DE AGUA=(NUMERO DE USUARIOS QUE SE ATENDIERON POR REPORTES/ATENDIDOS)*100	PORCENTAJE	ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	ANUAL	20%	2024	DITAMA DEL ÁREA LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.98%	20.00	-	0	0	0%		1	1	100%	VERDE	0	0	0%							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACIÓN Y OPERACIÓN EFICIENTE DEL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	COMPONENTE		CONTAR CON UNA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA SUSTENTADA	PROYECTOS DE SUSTITUCIÓN INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA	REPORTES	PROYECTO CUMPLIMIENTO QUINTO Y EL AÑO =(NUMERO DE REPORTE DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTE DE EXPEDIENTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	20%	2024	DITAMA DEL ÁREA LA DIRECCIÓN DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	66.66%	100.98%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE							

SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACION EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	ACTIVIDAD		CONTAR CON LINEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN Y TANQUES DE AGUA, ASÍ COMO REDES DE ALCANTARILLADO MODERNIZADAS	PROYECTOS DE REHABILITACIÓN Y MEJORAR INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA	REPORTES	MENSUAL DE SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA EJECUCIÓN (NUMERO DE REPORTES DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES DE EXPEDIENTES	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINA DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	60.66%	100.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACION EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	COMPONENTE	SE GENERA UN SUBRAYETE EL AGUA SIN INTERRUPCIONES	EQUIPOS ELÉCTRICOS Y DE BOMBEO EN PUEBLO MODERNIZADOS	ATENCIÓN OPORTUNA A PROBLEMAS ELÉCTRICOS EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO	REPORTES	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS ELÉCTRICOS (NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINA DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	60.66%	100.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACION EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	ACTIVIDAD	SE GENERA UN SUBRAYETE EL AGUA SIN INTERRUPCIONES	EXTRACCIÓN DEL AGUA DEL SUBSUELO Y DRAINAJE A TRAVÉS DE LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN	SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO	REPORTES	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS (NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINA DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	60.66%	100.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACION EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	COMPONENTE	CRÉMA CON NUEVA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y MEJORA EL SERVICIO	CONSTRUCCIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, SANITARIA Y DE ORDENAMIENTO	NUEVA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA, SANITARIA Y DE SANEAMIENTO	REPORTES	ACCIONES GENERADAS PARA CONTAR CON INFRAESTRUCTURA EJECUCIÓN (NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINA DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	60.66%	100.00%	20.00	-	1	0	0%	ROJO	1	1	100%	VERDE	1	0	0%	ROJO							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACION EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	ACTIVIDAD		SUMINISTRO DEL SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO A ZONAS DONDE ANTES NO LO HABÍA.	INCREMENTO EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	REPORTES	CUMPLIMIENTO EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS (NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINA DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	60.66%	100.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACION EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	COMPONENTE		EQUIPAMIENTO AL PERSONAL DE LA COMISIÓN	ATENCIÓN OPORTUNA A REPORTES DE FUGAS, BACHEO, REINSTALACIONES DE SERVICIO	REPORTES	ATENCIÓN OPORTUNA DE LOS USUARIOS (NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/ NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINA DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	25.00%	60.00%	60.00%	20.00	-	1	0	0%	ROJO	1	0	0%	ROJO	1	1	100%	VERDE							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACION EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	ACTIVIDAD		ATENCIÓN A NECESIDADES	ATENCIÓN OPORTUNA A REPORTES DE SUSAUD,AGUA CAMBIO DE MATERIALES Y DE MEDIDOR	REPORTES	ATENCIÓN OPORTUNA A REPORTES DE USUARIOS (NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/ NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINA DEL AREA LA DIRECCION DE OPERACIÓN	ASCENDENTE	20.00%	60.66%	100.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACION EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	COMPONENTE		UBICACIÓN DE LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN EN CALLES ESTRATÉGICAS	PROYECTOS DE REUBICACIONES DE LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN	REPORTES	CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN A PROYECTOS (NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/ NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	OFICINA DEL AREA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	ASCENDENTE	20.00%	60.66%	100.00%	20.00	-	1	0	0%	ROJO	1	0	0%	ROJO	1	1	100%	VERDE							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACION EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	ACTIVIDAD		INCREMENTO DE DOTACIÓN A USUARIOS Y AUMENTO DE PRESIÓN EN LÍNEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN	VÁRIFICACIONES DE FALTA DE SERVICIO	REPORTES	CUMPLIMIENTO DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/ NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	EXPEDIENTE DIGITAL DEL AREA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	ASCENDENTE	20.00%	30.00%	20.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACION EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	COMPONENTE		REGULACIÓN EN SERVICIOS DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO A NUEVOS DESARROLLOS URBANOS	REGULACIÓN DE ESTUDIOS Y DICTÁMENES DE FACTIBILIDAD DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	REPORTES	CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN DE ESTUDIOS Y DICTÁMENES (NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/ NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	ASCENDENTE	20.00%	30.00%	20.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE							
SOSTENIBILIDAD	PLANEACION Y OPERACION EFICIENTE EN EL SERVICIO	DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	ACTIVIDAD		DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO A NUEVOS DESARROLLOS URBANOS	DESARROLLOS URBANOS CON PODER PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE AGUA Y	REPORTES	SEGUIMIENTO A DESARROLLOS URBANOS (NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE REPORTES GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS	ASCENDENTE	20.00%	30.00%	20.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE							
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	FIN		SUPERVISIÓN, CONTROL, VIGILANCIA, AUDITAR Y EN SU CASO PRE INDICIÓN EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS OPERATIVAS DE LA COMISIÓN, ASÍ COMO EL FRAUDES QUE HAYA A CABO SUS ACTIVIDADES CON DE ECONOCER SU CUMPLIMIENTO A LAS LEYES Y DEMÁS NORMAS APLICABLES. RECOMENDAR EN TODO MOMENTO QUE EL DESCONOCIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES NO EXIMA SU CUMPLIMIENTO Y AÚN MÁS POSEE DAR A LA COMISIÓN UNA IMAGEN DE ÁREAS ALEJADAS, HÁBILES, UNIVERSOS EFICIENTES Y DE CALIDAD	PORCENTAJE DE PROCESOS DE AUDITABLES	INFORMES GENERADOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORGANIGRAMA DEL ORGANISMO OPERADOR SEMESTRAL	DESEMPEÑO Y LOS ASPECTOS SUCEPTIBLES DE MEJORAS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS (NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS/NUMERO DE CAPACITACIONES Y AUDITORIAS GENERADAS)*100	PORCENTAJE	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	ASCENDENTE	25.00%	20.00%	25.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	2	1	50%	AMARILLO	1	1	100%	VERDE							
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	PROPOSITO		GENERAR LOS MEDIOS DE ENSEÑANZA Y ACTIVIDADES NECESARIAS PARA QUE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS OPERATIVAS DEL ORGANISMO OPERADOR DEN CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVA APLICABLE CON EFICIENCIA Y RESPONSABILIDAD	PORCENTAJE DE EVALUACIONES	REPORTES TRIMESTRALES	AUDITORIAS Y CAPACITACIONES REALIZADAS (NUMERO DE CAPACITACIONES Y AUDITORIAS REALIZADAS/ NUMERO DE CAPACITACIONES Y AUDITORIAS GENERADAS	NUMERO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	ANUAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	ASCENDENTE	25.00%	20.00%	25.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE							
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	COMPONENTE		DOTAR DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES REALIZADAS	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES INCHAVO	REPORTES TRIMESTRALES	CAPACITACIONES A TODO EL PERSONAL PARA ELCONOCIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES, OBLIGACIONES Y DE LOS PROCESOS GENERADOS (NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS/NUMERO DE CAPACITACIONES GENERADAS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	ASCENDENTE	25.00%	20.00%	25.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	0	0	0%	ROJO							
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL ORGANISMO OPERADOR	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL ORGANISMO OPERADOR	PORCENTAJE DE CURSOS TOMADOS	REPORTES TRIMESTRALES	CURSOS AL PERSONAL PARA ELEVEN DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES (NUMERO DE CURSOS PROGRAMADOS/NUMERO DE CURSOS GENERADOS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	ASCENDENTE	25.00%	20.00%	25.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE	1	1	100%	VERDE	0	0	0%	ROJO							
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	ACTIVIDAD	EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS GENERADOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORGANISMO OPERADOR	EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS GENERADOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ORGANISMO OPERADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE ACTIVIDADES	INFORMES TRIMESTRALES	EVALUAR LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR CADA ORGANO ADMINISTRATIVA (NUMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS/NUMERO DE ACTIVIDADES GENERADAS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	ASCENDENTE	25.00%	20.00%	25.00%	20.00	-	1	1	100%	VERDE															
GOBERNANZA Y RENDICION DE CUENTAS	COMBATE A LA CORRUPCION Y CONTROL INTERNO	ORGANO INTERNO DE CONTROL	ACTIVIDAD	INVESTIGACIÓN DE LOS PROCESOS DE DENUNCIA	INVESTIGACIÓN DE LOS PROCESOS DE DENUNCIA	PORCENTAJE DE DENUNCIAS	DENUNCIAS	DENUNCIAS (NUMERO DE REPORTES CONDENUNCIAS PROGRAMADAS/NUMERO DE REPORTES CON DENUNCIAS GENERADAS)*100	PORCENTAJE	GESTION	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	25%	2024	ARCHIVO DIGITAL Y DOCUMENTAL DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL	DESCENDENTE	25.00%	20.00%	25.00%	20.00	-	3	2	66%	AMARILLO	3	3	100%	VERDE	3	1	33%	ROJO							